

مراکز پزشکی جامعه

اطلاعات مهم درباره صدور صورت حساب به بیماران

مراکز پزشکی جامعه (CMC) سابقه‌ای طولانی در ارائه خدمت به جامعه دارد. سیاست‌های ارائه کمک مالی سخاوتمندانه ما برای بیمارانی که به دنبال خدمات درمانی در بیمارستان‌های ما هستند، نشان‌دهنده تعهد ما است. این بروشور حاوی اطلاعات مهمی است که به بیماران کمک می‌کند فرایند صدور صورتحساب، گزینه‌های پرداختی و برنامه‌های کمک مالی ما را درک کنند. قانون فدرالی و دولتی، بیمارستان‌ها را ملزم می‌کند به بیماران فاقد بیمه یا دارای بیمه ناکافی با هزینه‌های بالای پزشکی، خدمات پزشکی دارای تخفیف یا رایگان ارائه نمایند. میزان مبالغ دریافتی بابت خدمات اورژانسی و دیگر خدمات پزشکی لازم از اشخاصی که درخواست می‌دهند و برای دریافت کمک مالی واجد شرایط هستند، بیشتر از مبالغی خواهد بود که به طور معمول در صورتحساب اشخاصی لحاظ می‌شود که تحت پوشش بیمه درمانی هستند. این اطلاعات تنها در مورد صورتحساب بیمارستان صدق می‌کند و در مورد صورتحساب‌های صادره از سوی پزشکان، متخصصان بیهوشی، متخصصان بالینی، شرکت‌های آمبولانس، و یا دیگر متخصصان پزشکی که در مراکز پزشکی جامعه (CMC) درمان‌های پزشکی ارائه کرده‌اند صدق نمی‌کند.

کمک مالی (خدمات درمانی خیریه): بیماران فاقد بیمه و بیماران کم‌درآمد دارای بیمه ناکافی و هزینه‌های پزشکی بالا، برای دریافت مراقبت‌های پزشکی رایگان واجد شرایط هستند. واجد شرایط بودن بر اساس درآمد و تعداد اعضاء خانوار است. تمامی منابع بالقوه فرد پرداخت‌کننده باید به پایان رسیده باشد تا بیمار برای دریافت خدمات مراقبتی رایگان واجد شرایط شود.

خدمات درمانی تخفیفی: چنانچه بیماری برای دریافت خدمات درمانی پزشکی واجد شرایط نباشد، این بیمار همچنان می‌تواند برای دریافت خدمات درمانی تخفیفی واجد شرایط باشد. واجد شرایط بودن بر اساس درآمد و تعداد اعضاء خانوار است. پزشکیانی که در CMC خدمات اورژانسی ارائه می‌دهند ملزم به ارائه تخفیف به بیماران فاقد بیمه یا بیماران دارای بیمه ناکافی با هزینه‌های پزشکی بالایی هستند که درآمدشان معادل یا کمتر از 350% سطح فقر فدرال است. شما بابت خدمات پزشکی اورژانسی که در CMC دریافت کردید، یک صورتحساب جداگانه دریافت خواهید کرد. هر گونه سوالی که در خصوص صورتحساب پزشکی دارید باید با مطب پزشک مطرح کنید.

سیاست‌های کمک مالی و فرم‌های درخواست کمک مالی: نسخه‌های سیاست‌های کمک مالی CMC و فرم‌های درخواست کمک مالی بابت دریافت خدمات درمانی پزشکی تخفیفی یا رایگان در وبسایت www.communitymedical.org در دسترس خواهد بود. همچنین نسخه‌های سیاست‌های کمک مالی CMC و فرم‌های درخواست کمک مالی در بخش پذیرش اصلی ما به نشانی ذیل موجود است:

Community Regional Medical Center – 2823 Fresno Street, Fresno, CA 93721;
Clovis Community Medical Center – 2755 Herndon Avenue, Clovis, CA 93611

و

Fresno Heart and Surgical Hospital – 15 E. Audubon Drive, Fresno, CA 93720.

برای دریافت یک نسخه رایگان از سیاست‌های کمک مالی و فرم درخواست کمک مالی از طریق پست، لطفاً از طریق برقراری تماس با بخش پذیرش به شماره تلفن 459-2998 (559) درخواست دهید. ترجمه سیاست‌های کمک مالی و فرم‌های درخواست کمک مالی به زبان اسپانیایی، همانگ، پنجابی، لائوسی، تاگالوگ، من خمر / کامبوج، ارمنی، عربی، چینی، ویتنامی، آلمانی، کره‌ای، ژاپنی، روسی، هندی، پرتغالی، فارسی، و ماندارین موجود است.

ارائه کمک در مورد فرایند درخواست: بخش‌های پذیرش CMC (فوق الذکر) آماده ارائه کمک در مورد فرایند درخواست هستند. از شما درخواست خواهد شد تا یک فرم درخواست را تکمیل و مستندات مربوط به درآمد خانوار خود را ارائه دهید. بیماران باید درخواست‌های کمک مالی را به نشانی ذیل ارسال نمایند:

Community Medical Centers, Patient Financial Services Department, P.O. Box 1232, Fresno, CA 93715
Attn: Financial Assistance Application.
در مورد صلاحیت‌تان با شما تماس خواهند گرفت. اگر فکر می‌کنید ممکن است برای دریافت خدمات درمانی پزشکی تخفیفی یا رایگان واجد شرایط باشید، لطفاً جهت کسب اطلاعات بیشتر با بخش پذیرش به شماره تلفن 459-2998 (559) تماس بگیرید.

خدمات واجد شرایط: بیماران واجد شرایط قادر هستند بابت خدمات اورژانسی و پزشکی لازم ارائه شده در مراکز پزشکی جامعه (CMC)، خدمات تخفیفی یا رایگان دریافت کنند. کالاهای و خدماتی که (1) برای معالجه جراحی یا بیماری ضروری نیستند، (2) در

وله اول جهت درمان‌های زیبایی انتخابی ارائه شدند، یا (3) کالاها و خدمات آزمایشی، از جمله مواردی که به عنوان بخشی از یک آزمایش بالینی، برنامه تحقیقاتی و غیره به یک بیمار ارائه شدند، واجد شرایط خدمات تخفیفی یا خیریه نیستند.

صلاحیت برای دریافت برنامه دولتی: ممکن است برای یک برنامه مزایای سلامت تحت حمایت دولت واجد شرایط باشید. CMC کارکنانی دارد که در ارائه درخواست برای دریافت کمک دولتی جهت پرداخت صورتحساب بیمارستانی‌تان به شما کمک می‌کنند. شما می‌توانید از طریق تماس با بخش پذیرش به شماره تلفن 2998-459 (559) در خصوص ارائه درخواست برای بهره‌مندی از مزایای سلامت تحت حمایت دولت کمک دریافت کنید.

درخواست‌های در حال انتظار: اگر بیماری در عین حال که برای دریافت خدمات درمانی تخفیفی یا خیریه در CMC درخواست داده، برای برنامه پوشش خدمات درمانی دیگری درخواست دهد یا درخواست در حال انتظاری داشته باشد، هیچ یک از این درخواست‌ها مانعی برای واجد شرایط بودن برای برنامه دیگر محسوب نخواهد شد.

گزینه‌های پرداخت: CMC گزینه‌های پرداختی زیادی دارد که با آن در مورد پرداخت صورتحساب بیمارستانی‌تان به شما کمک می‌کند. سهم بیمار پس از دریافت رسید قابل پرداخت است، با این حال، ممکن است برای بیمارانی که جهت دریافت کمک مالی درخواست ارائه می‌دهند، طرح‌های پرداختی تمدیدشده نیز موجود باشد. اگر CMC و بیمار واجد شرایط نتوانند در خصوص مبلغ پرداختی ماهانه مناسب به توافق برسند، بیمارستان برای ایجاد یک طرح پرداختی معقول، از فرمولی استفاده خواهد کرد که در زیربخش (i) بخش 127400 قانون سلامت و ایمنی کالیفرنیا توصیف شده است.

اطلاع از موجودیت برآوردهای مالی: شما می‌توانید برای دریافت برآورد مکتوب مسئولیت‌های مالی خود در قبال خدمات، درخواست ارائه دهید. درخواست برای دریافت برآوردها باید طی ساعات اداری صورت گیرد. این برآورد، برآوردی از مبلغی را در اختیار شما قرار خواهد داد که بیمارستان، شما را ملزم به پرداخت بابت خدمات بهداشتی و درمانی، فرایندها، و تجهیزاتی خواهد کرد که به طور معقول انتظار می‌رود از سوی بیمارستان ارائه شوند. برآوردها بر اساس مدت متوسط بستری و خدماتی است که برای تشخیص عارضه بیمار ارائه شدند. این برآوردها، وعده‌هایی برای ارائه خدمات با هزینه‌های ثابت نیستند. بر اساس خدماتی که بیمار در واقع دریافت می‌کند، مسئولیت مالی بیمار می‌تواند بیشتر یا کمتر از برآورد باشد.

بیمارستان می‌تواند تنها برآوردهای مبلغ خدمات بیمارستانی را ارائه دهد. ممکن است بابت خدماتی که از سوی پزشکان در طول اقامت بیمار در بیمارستان ارائه می‌شود، هزینه‌های تکمیلی از بیمار اخذ شود، مثلاً صورتحساب‌های دریافتی از سوی پزشکان شخصی، و متخصصان بیهوشی، پاتولوژیست، رادیولوژیست‌ها، شرکت‌های آمبولانس یا سایر متخصصان پزشکی که کارمند بیمارستان نیستند. بیماران صورتحسابی جداگانه بابت این خدمات دریافت خواهند کرد.

چنانچه در خصوص برآوردهای مکتوب سوالی دارید، لطفاً با بخش خدمات مالی بیماری به شماره تلفن 3939-459 (559) تماس بگیرید.