

المراكز الطبية المجتمعية

معلومات الفواتير الهامة للمرضى

للمراكز الطبية المجتمعية (CMC) تاريخ طويل من رد الجميل للمجتمع. ينعكس التزامنا في سياساتنا السخية للمساعدات المالية للمرضى الذين يسعون لتلقي الرعاية في مستشفياتنا. تحتوي هذه النشرة على معلومات هامة لمُساعدة مرضانا في فهم عملية الفواتير، وخيارات الدفع، وبرامج المُساعدة الفنية. والقوانين الفيدرالية وقوانين الولايات التي تتطلب من المستشفيات تقديم تخفيض للرعاية الطبية المجانية للمرضى غير المؤمن عليهم والمرضى ذوي التأمين المنخفض مع التكاليف الطبية الباهظة. لا يجوز للأفراد الذين يتقدمون ويتأهلون للمُساعدات المالية احتساب أي رسوم إضافية عن حالات الطوارئ أو حالات الرعاية الطبية الضرورية بخلاف المبالغ التي يتم احتسابها بصفة عامة على الأفراد الذين لديهم تأمين يغطي هذه الرعاية. لا تنطبق هذه المعلومات سوى على فاتورة المستشفى، ولا تنطبق على الفواتير التي تتلقاها من الأطباء، أو أطباء التخدير، أو المهنيين السريريين، أو شركات الإسعاف، أو أخصائيي الرعاية الطبية الآخرين الذين قد يكونوا قدموا علاج طبي في المراكز الطبية المجتمعية (CMC).

المُساعدة المالية (الرعاية الخيرية): يتأهل المرضى منخفضي الدخل من غير المؤمن عليهم أو المؤمن عليهم تأمين منخفض والذين يتكبدون تكاليف طبية مرتفعة لتلقي الرعاية الطبية. يعتمد التأهل على دخل وحجم الأسرة. لا بد من استنفاذ جميع مصادر الدافعين المحتملين الأخرى قبل تأهل المرضى لتلقي الرعاية المجانية.

الرعاية المخفضة: إذا لم يتأهل المريض لتلقي الرعاية الطبية المجانية، يجوز أن يظل المريض متأهلاً للرعاية المخفضة. يعتمد التأهل على دخل وحجم الأسرة. وعلى الأطباء الذين يقدمون خدمات الطوارئ في الخدمات الطبية المجتمعية (CMC) تقديم خصومات للمرضى غير المؤمن عليهم أو المؤمن عليهم بتأمين منخفض ويتكبدون تكاليف طبية مرتفعة، والذين يكون دخلهم أو يقل عن 350% من مستوى الفقر الفيدرالي. ستلتقى فاتورة منفصلة لخدمات طبيب الطوارئ التي تلقيتها في CMC. ويجب توجيه أي سؤال لديك بشأن فاتورة الطبيب إلى مكتب الطبيب.

سياسات وتطبيقات المُساعدة المالية: يُمكن إيجاد نسخ من سياسات الخدمات الطبية المجتمعية (CMC) للمُساعدة المالية ونماذج الطلبات للرعاية الطبية المخفضة أو المجانية على الرابط www.communitymedical.org. كما يُمكنك إيجاد نسخ من سياسة المُساعدة المالية من CMC ونماذج الطلبات في مكاتب القبول الرئيسية في المواقع التالية: المركز الطبي الإقليمي المجتمعي - 2823 Fresno Street, Fresno, CA 93721؛ مركز Clovis الطبي المجتمعي - 2755 Herndon Avenue, Clovis, CA 93611 - ومركز Fresno للقلب والجراحة - 15 E. Audubon Drive, Fresno, CA 93720. لتلقي نسخة مجانية من سياسات المُساعدة المالية ونموذج الطلب عبر البريد الإلكتروني، يُرجى طلبها من خلال الاتصال بقطاع القبول على هاتف رقم 459-2998 (559). ترجمت سياسات المُساعدة المالية ونماذج الطلبات متاحة باللغات الأسبانية، والهمونغ، والبنجابي، واللاوتيان، والتغالوغ، ومون خمير/الكمبودية، والأرمنية، والعربية، والصينية، والفيتنامية، والألمانية، والكورية، واليابانية، والروسية، والهندية، والبرتغالية، والفارسية، والمالديش.

المُساعدة في تقديم الطلب: قطاعات القبول في الخدمات الطبية المجتمعية (CMC) (مدرجة أعلاه) متاحة لمُساعدتك في عملية تقديم الطلب. سيطلب منك تعبئة نموذج الطلب وتقديم مستندات دخل أسرتك. ويُمكن للمرضى إرسال الطلبات عبر البريد الإلكتروني للمُساعدة المالية إلى: المراكز الطبية المجتمعية، Community Medical Centers, Patient Financial Services Department, P.O. Box 1232, Fresno, CA 93715, Attn: Financial Assistance. بعد تقديم مستندات طلبك، سيتم الاتصال بك بشأن تأهلك. إذا كنت تعتقد أنك قد تتأهل لرعاية طبية مخفضة أو مجانية، يُرجى الاتصال بمكتب القبول على هاتف رقم 459-2998 (559) للمزيد من المعلومات.

خدمات التأهل: يُمكن للمرضى المتأهلين تلقي رعاية مخفضة أو مجانية لخدمات الطوارئ والخدمات الطبية الضرورية المقدمة في المراكز الطبية المجتمعية (CMC). وبالنسبة للمواد والخدمات التي تكون (1) غير ضرورية طبية لعلاج الإصابة أو المرض، (2) المقدمة بصفة رئيسية لأغراض تجميل اختيارية، أو (3) مواد أو خدمات تجريبية، بما يشمل تلك المقدمة للمرضى كجزء من تجربة سريرية، أو برنامج بحثي، .. إلخ، لا تكون مؤهلة للأسعار المخفضة أو الأسعار الخيرية.

التأهل للبرنامج الحكومي: قد تكون مؤهلاً لبرنامج المزايا الصحية المدعومة من الحكومة. كما قد تكون المراكز الطبية المجتمعية (CMC) متاحة لمُساعدة في عملية التقدم لتلقي المساعدة الحكومية في دفع فواتير المستشفى الخاصة بك. يمكنك الحصول على المُساعدة في التقدم لتلقي المزايا الصحية المدعومة من الحكومة من خلال الاتصال بمكاتب القبول على هاتف رقم 459-2998 (559).

الطلبات المُعلقة: إذا تقدم أحد المرضى أو كان لديه طلب مُعلق لبرنامج تغطية صحية آخر في وقت تقدمه للرعاية الخيرية أو المخفضة في المراكز الطبية المجتمعية (CMC)، فعندها لن يؤثر أياً من الطلبين أو يمنع إمكانية التأهل للبرنامج الآخر.

خيارات الدفع: للمراكز الطبية المجتمعية (CMC) العديد من خيارات الدفع المتاحة لمُساعدتك في دفع فواتير المستشفى الخاصة بك. تكون أرصدة حسابات المرضى مستحقة عند الاستلام، ومع ذلك يُمكن أيضاً أن يتاح خطط دفع ممتدة للمرضى الذين يتقدمون لتلقي المُساعدات المالية. إذا لم تستطع المراكز الطبية المجتمعية (CMC) والمرضى المتأهلين الموافقة على مبلغ المدفوعات الشهرية المناسبة، ستستخدم المستشفى المعادلة المُشار إليها في القسم الفرعي (1) من القسم 127400 لقانون كاليفورنيا للصحة والسلامة، وذلك لإعداد خطة دفع معقولة.

إخطار بالإتاحة للتقديرات المالية: يُمكنك طلب تقدير كتابي لمسئوليتك المالية عن خدمات المستشفى. يجب أن يتم تقديم طلبات التقديرات أثناء ساعات العمل. ستوفر لك التقديرات تقديراً للمبلغ الذي ستطلب منك المستشفى دفعه مقابل خدمات الرعاية الصحية، والإجراءات، والمؤن المتوقع على النحو المعقول أن توفرها المستشفى. تعتمد التقديرات على متوسط فترة الإقامة والخدمات المقدمة لتشخيص المريض. لا يمثل ذلك وعوداً بتقديم الخدمات بتكاليف ثابتة. قد تكون المسؤولية المالية للمريض أكبر أو أقل من المقدرة بناءً على الخدمات التي يتلقاها المريض فعلياً.

يُمكن للمستشفى تقديم تقديرات لمبلغ خدمات المستشفى فقط. قد يكون هناك رسوم إضافية عن الخدمات التي سيقدمها الأطباء أثناء فترة إقامة المرضى في المستشفى، مثل فواتير الأطباء الشخصيين، وأي أطباء تخدير، أو علماء الأمراض، أو أخصائيي الأشعة، أو شركات الإسعاف، أو أي أخصائيين طبيين آخرين لا يكونون موظفين في المستشفى. سيتلقى المرضى فاتورة منخفضة عن هذه الخدمات.

إذا كان لديك أية أسئلة بشأن التقديرات المكتوبة، يُرجى الاتصال بمكتب الخدمات المالية للمرضى على هاتف رقم 459-3939 (559).